

RAHMENVERTRAG

zwischen dem Dienstleistungsanbieter:

**Pistel Tele-Service e. K.
Inh. Gerd Pistel
Prager Str. 16
91217 Hersbruck**

**Tel: 09151 / 83 00 9-0
Fax:09151 / 83 00 912**

-nachfolgend „Pistel Tele-Service“ oder nur „Pistel“ genannt-

und dem Dienstanbieter

(Name des Unternehmens, Gesellschaftsform)

(Name Unternehmer/Inhaber/Geschäftsführer)

(Firmensitz: Straße)

(Firmensitz: PLZ, Ort)

-nachfolgend auch „Kunde, Informationsanbieter oder Dienstanbieter“ genannt-

Vertragsgegenstand:

Die Firma Pistel Tele-Service bietet im Rahmen Ihrer Telekommunikationsdienstleistungen die Vermietung von Servicrufnummern (dt. 0900, 0180/0800, 0137, Ausl.SNR), sowie die Vermietung von (Telekommunikations-) Leitungskapazitäten und die Vermietung von Rechnerkapazitäten (Audiotex-IVR-Plattform) an. Diese Vereinbarung regelt die Möglichkeiten und Handhabungen der Überlassung bzw. Miete und Einrichtung von Servicrufnummern sowie Audiotexprogrammen.



KUNDENDATEN:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

e-mail: _____

Internetseite: _____

Bank: _____

Kontoinhaber: _____

BLZ: _____

Kto: _____

(bei falschen Angaben Ihrer Bankverbindung, werden wir, falls eine Überweisung / ein Bankeinzug nicht möglich ist, eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EURO berechnen)

HANDELSREGISTER-EINTRAG (falls zutreffend):

Ich/Wir bin/sind im Handelsregister eingetragen bei:

Amtsgericht: _____

Aktenzeichen: _____

VORSTEUERABZUG

Ich/Wir bin/sind vorsteuerabzugsberechtigt, und führe(n) die Umsatzsteuer an folgendes Finanzamt ab:

Finanzamt: _____

Steuernummer: _____

Bitte zahlen Sie die Gutschriftsbeträge zzgl. MwSt. aus. Eine Kopie des Personalausweises, sowie eines Gewerbenachweises lege ich diesem Vertrag bei.

Ich/Wir bin/sind nicht vorsteuerabzugsberechtigt. Bitte zahlen Sie die Gelder ohne MwSt. aus, und führen Sie diese an Ihr Finanzamt ab. Eine Kopie des Personalausweises liegt diesem Vertrag bei.

(Für Firmen aus der EU) Ich/Wir habe/n eine Umsatzsteuer Ident-Nummer beantragt und reichen diese unverzüglich nach.

(Für Firmen aus der EU) Ich/Wir habe/n bereits eine Umsatzsteuer Ident-Nummer, diese lautet wie folgt:

AUSZAHLUNGSZEITRÄUME Servicerrufnummern

- Die Auszahlungen für deutsche Rufnummern erfolgen regulär 6-7 Wochen nach Monatsende des abzurechnenden Monats, sofern in den entsprechenden Zusatzvereinbarungen nichts anderes angegeben ist. Der Auszahlungszeitpunkt für ausländische Rufnummern liegt in der Regel 2 Wochen später. (Finnland 7 Wochen später)
- hiermit beantrage(n) ich/wir die vorzeitige Auszahlung ca. 2 Wochen vor dem normalen Auszahlungstermin unter Abzug von 1,0% des ermittelten Vergütungsbetrages. Bei deutschen Rufnummern wäre dies zum Monatsende (letzter Werktag) des Folgemonats (das auf den Abrechnungsmonat folgende Monat)
- hiermit beantrage(n) ich/wir die vorzeitige Auszahlung 4 Wochen vor dem normalen Auszahlungstermin unter Abzug von 2,5% des ermittelten Vergütungsbetrages. Bei deutschen Rufnummern wäre dies zur Monatsmitte (15. bzw. erster Werktag nach dem 15.) des Folgemonats (das auf den Abrechnungsmonat folgende Monat)

Vorzeitige Auszahlungen sind nicht bei allen Diensten bzw. Rufnummern möglich.

Präambel

Mit diesem Vertrag und in Verbindung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pistel Tele-Service, regeln die Parteien die Rechte und Pflichten, die sich aus der Einbringung eines Angebotes in den Informationsdiensten bzw. dessen Verbreitung als Bestandteil der Informationsdienste für die einzelnen 0900-Rufnummern oder anderen Telefonnummern wie 0800/0180 ergeben.

Art und Inhalt des Dienstes bzw. der Dienste

Die vom Informationsanbieter betriebenen Dienste werden durch Anlagen zum Vertrag spezifiziert (AGB, Verhaltenskodex des FST e.V., Dienstspezifikation). Diese Anlagen sind Vertragsbestandteil.

Produktion des Dienstes bzw. der Dienste

Zusätzlich angeforderte Dienstmerkmale, insbesondere bei der Audiotex - Plattform, werden nach Aufwand berechnet. Wir erstellen auf Anfrage ein kostenloses Angebot.

Beginn und Dauer des Vertrages, Kündigung

Voraussetzung für das Inkrafttreten dieses Vertrages ist in jedem Fall, dass Art und Inhalt der anzubietenden Informationsangebote dem Verhaltenskodex der FST e.V. entsprechen.

Dieser Vertrag tritt am _____ in Kraft

4. Aufteilung der Entgelte (bei Premium-Diensten wie 0900)

5. Gebührenpflichtige Leistungen

Änderungswünsche, die vom Informationsanbieter beauftragt werden, (wie z.B. Änderung der Zielrufnummer, sowie evtl. gewünschte Statistikabfragen etc.) werden in Rechnung gestellt und ggf. mit den Anbieterentgelten verrechnet, sofern diese nicht vom Informationsanbieter selber sondern durch die Firma Pistel durchgeführt werden. Die Preise können Sie unserer Preisliste entnehmen.

Haftungsausschluss

Dem Kunden ist bekannt, dass Pistel zur Erfüllung seiner Leistungen technische und organisatorische Einrichtungen und Leitungen von Telekommunikationsanbietern (z.B. auch Deutsche Telekom AG) in Anspruch nimmt, auf deren Verfügbarkeit Pistel keinerlei Einfluss hat. Schadensersatzansprüche gegen Pistel wegen Störungen in diesen Einrichtungen sind deshalb ausgeschlossen.

Richtigkeit der Daten

Hiermit bestätige(n) ich(wir) die Richtigkeit der auf **Seite 2 dieses Vertrages** angegebenen Daten. Alle Änderungen müssen rechtzeitig, schriftlich an Pistel Tele-Service gemeldet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Weiterhin bestätige(n) ich(wir), die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pistel Tele-Service (Download-Bereich auf www.pistel-tele-service.de) gelesen zu haben.

Verhaltenskodex Freiwillige Selbstkontrolle für Telefonmehrwertdienste

Weiterhin ist mir (uns) bekannt, dass ich(wir) den Verhaltenskodex der „Freiwillige Selbstkontrolle für Telefonmehrwertdienste e.V.“ einzuhalten habe(n). Der Verhaltenskodex ist auf der Webseite <http://www.fst-ev.de> (Menüpunkt Statuten) zu finden.

Dieser Basis-Vertrag ist nur gültig in Verbindung mit mind. einer der nachfolgenden Zusatzvereinbarungen. Jede dieser Zusatzvereinbarung muss zusätzlich von beiden Vertragspartnern unterzeichnet werden. (bitte ankreuzen):

<input type="checkbox"/>	Deutsche Servicrufnummer 0900 (frei tarifierbar + pay per call)
<input type="checkbox"/>	Ausländische Servicrufnummern 0900 (AU-CH-GB-NL-BG-IT-ES-FR)
<input type="checkbox"/>	Deutsche Servicrufnummer 0180 – shared cost – geteilte Kosten
<input type="checkbox"/>	Deutsche Servicrufnummer 0800 – freecall
<input type="checkbox"/>	Nutzung von Fremdcontent (z.B. als Überlauf bei Karussell)
<input type="checkbox"/>	Servicrufnummer 0137 für Voting und kleine Gewinnspiele (pay per call)
<input type="checkbox"/>	Nutzung von Pistel Audiotex-Plattform (für intelligente Lösungen (z.B. Gewinnspiel/Karussell))
<input type="checkbox"/>	Nutzung von SMS-Chat- Modul / Premium-SMS
<input type="checkbox"/>	Nutzung von kostenpflichtiger Interneteinwahl / Dialer / DSL-Dialer
<input type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarung INDIVIDUAL (für dt. Servicrufnummern/Audiotex/SMS)
<input type="checkbox"/>	Nutzung Pistel Payment zur Kontoaufladung (nur in Verbindung mit Pistel Audiotex möglich)

1. Durch die Unterschriftsleistung des Kunden wird der Vertrag zwischen dem Kunden und Pistel Tele-Service mit dem Inhalt der im Internet unter <http://www.pistel-tele-service.de> einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den beiliegenden Zusatzvereinbarungen geschlossen. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald dieser Vertrag von Pistel Tele-Service gegengezeichnet wird.

2. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Pistel Tele-Service zur Bonitätsprüfung von einer Bank oder einer Wirtschaftsauskunftei Auskünfte einholt, sowie Daten an diese weitergibt.

Unterschriften:

_____, den _____

Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden: _____
mit Firmenstempel

_____, den _____

Rechtsverbindliche Unterschrift Pistel Tele-Service: _____
mit Firmenstempel