

Dringender Hinweis zu den Verhaltensregeln für Nutzer von Premium SMS-Chat und 0900 Servicernummern

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund aktueller Maßnahmen der Staatsanwaltschaft und der Bundesnetzagentur verweisen wir hier noch einmal auf die Einhaltung der Vorgaben und Verhaltensregeln hinsichtlich der SMS Kommunikation und der Bewerbungsregeln, auch im Bezug auf die 0900 Servicernummern.

Hierbei sind insbesondere das Suggestieren von Privatkontakten durch Privatpersonen; die Vereinbarung virtueller und/oder realer Treffen in keiner Weise zulässig. Weiterhin weisen wir in diesem Zusammenhang auch nochmals auf ebenfalls unzulässige Praktiken hin, wie z. B. die Verschleierung von Preisangaben; der Erhalt von angeblichen Gratisinhalten durch Beantwortung auf einer Premium Kurzwahl; Löschung / Abruf von fiktive Mail-/Videoboxen (insbesondere mit dem Hinweis, dass diese überfüllt ist) auf Premium KWs; Versand von Trigger SMS über das zulässige Höchstmaß hinaus; Verwendung/Anschreiben von MSISDNs (Handynummern) ohne gültige Opt-In (Einverständnis).

Bei Verstoß gegen diese Vorgaben werden wir ohne weitere Ankündigung die entsprechenden Keywords / Kurzwahlen oder Rufnummern abschalten.

Wir müssen noch einmal ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Bewerbung der 0900 Servicernummern und PremiumSMS KWNs in „privaten“ Kontaktanzeigen (z. B. Singlebörsen wie neu.de, ilove.de etc.) oder in e-Mails mit Privatcharakter nicht den Richtlinien der Netzbetreibern entspricht. Bei Verstößen gegen diese Richtlinien muss neben der Abschaltung der Nummern mit strafrechtlichen Konsequenzen gerechnet werden. Aus diesem Grund geben wir nochmals die Empfehlung Ihre Werbemaßnahmen dahingehend zu überprüfen, ob Ihre SMS-Services bzw. Livegespräche gemäß den Netzbetreiberrichtlinien beworben werden.

Bitte bestätigen Sie nachfolgend, dass Sie dieses Schreiben gelesen und den Inhalt verstanden haben. Die Hinweise sind Bestandteil unseres Dienstleistungsvertrages und deren Nichteinhaltung kann zur Auflösung des Vertrages führen. Wir bitten um umgehende Rücksendung.

Wir bestätigen die Kenntnisnahme:

Ort, Datum

Unterschrift/Firmenstempel

Sollten Sie noch Fragen haben, so stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.