

**Vertragsergänzung zum Basisvertrag
Audiotex / IVR – Plattform (sowie Faxabruf)**

Die Audiotexplattform von Firma Pistel Tele-Service ist in der Lage, viele gleichzeitige Gespräche automatisiert abzuwickeln, und wird eingesetzt, wenn intelligente Funktionen, wie z.B. Dateneingabe per Telefontastatur, Menü-Steuerung, variable Ansagen, Anrufbeantworterfunktionen, intelligentes Weiterverbinden, Telefonkonferenzen oder Datenaustausch Telefonie <-> Internet benötigt werden. Anwendungsbeispiele: Beratungslines, Flirtlines, Astrolines mit Karussellfunktion sowie An- und Abmelden der Agenten, Passwortvergabe, Gewinnspiele, automatische Bestellannahme, Voting u.v.m.

Die Vergütungen, die in den entsprechenden Verträgen/Preislisten für Servicerufnummern genannt werden, gehen von einem direkten Routing des Carriers (Rufnummernprovider) auf die vom Kunden genannte Zielrufnummer aus, ohne die Nutzung der Pistel AudioteX-Plattform.

Wenn für eine intelligente AudioteX-Anwendung die Pistel AudioteX-Plattform in Anspruch genommen werden muss, entstehen zusätzliche Kosten für Leitungen sowie für hochwertige AudioteX Hard- und Software und ggf. Aussenverbindungskosten (wenn von der Plattform aus z. B. zu den Agenten verbunden wird)

Die entstehenden Kosten werden von der vereinbarten Anbietervergütung abgezogen. Für diesen Dienst sind Servicerufnummern aus dem Pool von Pistel Tele-Service vorgesehen. Es besteht die Möglichkeit, dass kundeneigene Servicerufnummern auf die Pistel AudioteX-Plattform aufgeschaltet werden. Hierfür wird jedoch die Vertragsergänzung „**kundeneigene Servicerufnummern**“ nötig.

Minuten- (nutzungs-) abhängige Kosten, um die die vereinbarte 0900/0137 Auszahlung gemindert wird. <small>Die nachfolgend genannten Preise verstehen sich NETTO in EURO zzgl. gesetzl. MwSt.</small>	Preis pro Minute netto € bis 25.000 Min/Monat	Preis pro Minute netto € ab 25.000 Min/Monat
Flirt-/Astro-/Beratungslinie mit mehr. Agenten/Zielen (Karussell an-/abmelden)	0,09	0,08
Info-Dienste/Voting/Gewinnspiele/Passwortvergabe/Faxabruf	0,09	0,08
Individuelle AudioteX-Anwendung	0,09	0,08
Zusatzkosten für Datentransfer von/an Ihren Webserver (ftp/http/mail)	0,01	0,01
Zusatzkosten, wenn eine kundeneigene Servicerufnummer verwendet wird	0,02	0,02
Zusatzkosten, wenn auf eine deutsche Mobilfunk-Nummer verbunden wird	0,23	0,23
Nutzung vom Fremdcontent (wird nur auf Antrag des Kunden eingerichtet!)	0,50	0,48
Routing ins Ausland	auf Anfrage	
Zusatzkosten für verhältnismäßig hohen Internet-Datentransfer (wave-files)	lt. Angebot	

Einrichtungskosten / Grundgebühren / Mindestnutzung Beschreibung der Dienstleistung	Preis netto €
Komfort-Online-Statistiken	kostenlos
Einrichtung Flirt-/Astro-/ oder sonst. Beratungslinie (Karussell)	150,00
Einrichtung einfache AudioteXanwendung (Preisansage + Infotext)	50,00
Einrichtung AudioteXanwendung mit Recording/Datenbank/Internetanbindung	150,00
Einrichtung Passwortvergabe / Paymentlösung	150,00
Einrichtung Beratungslinie in Verbindung mit Beraterportal	150,00
Individuelle Programmierungen auf Anfrage	
Monatliche Grundgebühr für die AudioteXplattform (entfällt ab 500 Minuten/Monat)	15,00

ANGABEN ZUM DIENST:

In welcher Form wird der Dienst dem Kunden angeboten ?

<input type="checkbox"/> nur Tel-Liveservice	<input type="checkbox"/> nur Audiotex ohne Tel-Livegespräche	<input type="checkbox"/> Audiotex & Tel-Livegespräche
<input type="checkbox"/> SMS-Dienste	<input type="checkbox"/> Fax-Dienste	<input type="checkbox"/> Dialer / Payment

Welche Art von Dienst wird angeboten?

z.B. Erotik, Flirt-,Chat-oder Datingline,(Partnervermittlung) Horoskop-Astroservice, Lebensberatung / Esoterik, Beratung Software / Hardware, Beratung Steuer / Recht, Börsenberatung/Börseninfo, SMS-Info-Abruf, SMS-Dating/Flirt, autom. Kartenreservierung / Kartenverkauf, Bestell-Line, Gewinnspiel, Beschwerde-/Notfall-Hotline, Stimmabgabe (Voting), Spendenhotline, Passwortvergabe, Sonstiges (bitte angeben):

Zusätzliche Dienstbeschreibung:

Pistel stellt ausreichend Leitungen zur Verfügung, und wird bei ansteigendem Anrufer-Aufkommen zusätzliche Leitungen beantragen. Werbemaßnahmen, die ein hohes Anruferaufkommen zu ganz bestimmten Zeiten erwarten lassen (eigentlich nur bei TV- und Radio-Bewerbung) sind rechtzeitig (2-3 Wochen vorher) anzukündigen.

Diese Vertragsergänzung ist nur gültig in Verbindung mit dem Basisvertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pistel Tele-Service sowie den besonderen Geschäftsbedingungen. Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde diese gelesen zu haben.

.....
Ort, Datum

.....
Ort, Datum

.....
Stempel, Unterschrift (Kunde)

.....
Stempel, Unterschrift (Pistel Tele-Service)