

Vertragsergänzung zum Basisvertrag
Portalpaket (inkl. Audiotex und Kontoaufladung)

Das Portalpaket (Internetseite) besteht aus folgenden Teilen:

1. Ein Beraterportal auf Basis des Content-Management-System (CMS) WORDPRESS. Dieses System erlaubt es dem Betreiber der Webseite, ohne Programmierkenntnisse eigenständig, das Design, Schriftarten, Farben, Bilder, Texte, Menuepunkte zu ändern. Dieses Portal ist sowohl für einzelne Berater, als auch für Beraterlines mit mehreren Beratern geeignet. Eine deutsche Domain ist in den Grundgebühren des Beraterportals enthalten.

Folgende Domain(s) soll(en) von Pistel Tele-Service beantragt und gehostet werden:

Folgende Domain(s) ist (sind) bereits beantragt und soll(en) zu Pistel Tele-Service portiert und gehostet werden:

(Wichtig! Für die Kündigung beim ehemaligen Domainhoster ist der Inhaber der Domain verantwortlich. Für die Portierung wird die Transaktionsnummer – (bzw. sog. Auth-Code) benötigt).

Domains müssen von Pistel-Tele-Service immer für ein Jahr im voraus bezahlt werden, jedoch berechnet Pistel an den Kunden jeweils nur immer die entsprechende Monatsgebuhr. Bei Vertragsbeendigung hat Pistel Tele-Service das Recht, dem Kunden die ausstehende Jahresgebühr zu berechnen, abzüglich der bereits bezahlten monatlichen Grundgebühren.

Pistel Tele-Service wird dem Kunden eine Einweisung in Wordpress geben, damit dieser in Lage ist, eigenständig das Design zu verändern, Bilder hoch zu laden, neue Seiten und Menuepunkte zu erstellen, sowie Einstellungen für die Suchmaschinenoptimierung (SEO) vorzunehmen. Bildmaterial muß vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Grundeinstellung mit den vom Kunden gewünschten Top-Banner (1, Seite), Farben, Hintergrund, Schriftarten und Menuepunkten wird von Pistel Tele-Service durchgeführt. Jedoch wird Pistel Tele-Service keine „schlüsselfertige“ Webseite an den Kunden übergeben. Der Kunde kann sich mit seinen Fragen jedoch jederzeit an Pistel-Tele-Service wenden.

Der Kunde ist für den Inhalt seiner Webseiten rechtlich selbst verantwortlich. Besonders sollte darauf geachtet werden, welche Informationen auf der Webseite angegeben werden müssen, wenn Bildmaterial von Bildverlagen (Beispiel: Fotolia) oder sog. Lizenzfreie Bilder verwendet werden.

2. Das Beraterportal ist verknüpft mit der *Pistel Audiotex- Plattform*. Diese ist geeignet, mehrere gleichzeitige Gespräche automatisiert abzuwickeln. Durch die Verknüpfung mit dem Beraterportal ist es möglich, den aktuellen Status eines jeden Beraters in bestimmten Zeitabständen an das Beraterportal zu übergeben, um dem Besucher der Website relativ aktuell die Verfügbarkeit der einzelnen Berater anzuzeigen.

Eine detaillierte Funktionsübersicht des Beraterportal sowie der damit verbundenen Audiotex-Plattform (autom. Anrufverteilung) kann der pdf-Datei „**Beraterportal Pistel Tele-Service.pdf**“ entnommen werden.

Durch die Nutzung der Audiotex-Anwendung (autom. Anrufverteilung) entstehen zusätzliche Kosten für die Nutzung von Leitungen, für hochwertige Audiotex Hard- und Software und ggf. Aussenverbindungskosten wie folgt:

- Monatl.Grundgebühr für Audiotexnutzung ist in der Grundgebühr Beraterportal enthalten.
- Audiotexnutzung pro Minute inkl. Weiterleitung zum Berater in das deutsche Festnetz
- Zusatzkosten für Weiterleitung zum Berater in das Mobilfunknetz
- Zusatzkosten für Weiterleitung zum Berater in das Ausland (Preise auf Anfrage)
- Anruf zum Kunden, falls dieser einen Rückruf wünscht.
- Anruf, um die Rufnummer bei neu registrierten Kunden zu verifizieren.

Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste bzw. Ihrem Angebot.

3. Kontoaufladung **Pistel Payment (Prepaid-Telefonie)** ist eine sichere Methode um sich telefonische Beratungsdienste bezahlen zu lassen. Sie erhalten von Pistel eine entsprechende Festnetznummer, die Ihr Kunde dann anrufen kann, um sein Guthaben abzutelefonieren. Das **Pistel Payment** Tool wird mit Ihrem **Pistel Audiotex** verknüpft. **Pistel Payment** ist nur in Verbindung mit **Pistel Audiotex** möglich. Für die Nutzung einer Prepaid-Einwahlnummer (Vorwahl 0911.. für Nürnberg) entstehen einmalige Einrichtungskosten sowie monatliche Grundgebühren.

Pistel Payment prüft den Zahlungseingang und übermittelt dem Endkunden die entsprechenden Zugangsdaten um das aufgeladene Guthaben per Einwahl abzutelefonieren.

Pistel Tele-Service richtet dem Diensteanbieter eine Festnetzzrufnummer mit 2 Durchwahlstellen ein. Die maximale Anzahl der Agenten ist pro Rufnummer auf die Endungen 00 bis 99 begrenzt.

Der jeweilige Minutentarif, zum dem der Endkunde das Prepaid Guthaben abtelefonieren kann, kann pro Berater im Administrations-Bereich des Portals individuell festgelegt werden.

Die Anbietervergütung errechnet sich aus dem Netto-Minutenpreis abzüglich des Fakturierungssatzes. Die Fakturierungssätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste bzw. Ihrem Angebot.

Zur Auszahlung kommen die im jeweiligen Abrechnungsmonat geleisteten Minuten bzw. Anrufe, nicht die aufgeladenen Beträge. Der Zeitpunkt der Auszahlung ist der 15. des Folgemonats nach der Leistungserbringung durch den Diensteanbieter. Diese werden dann mit den anfallenden Kosten verrechnet.

Eine Auszahlung der Vergütung zzgl. der Mehrwertsteuer erfolgt **nur** nach Vorlage eines aktuellen Umsatzsteuerbescheides oder einer entsprechenden Bestätigung durch das Finanzamt.

Kurzbeschreibung Dienstleistung (ggf. gesondertes Blatt beifügen)

Designentwurf einer Internetseite erstellt.

Pistel Tele-Service hat für den Kunden einen ersten Entwurf einer Webseite erstellt. (Top-Banner, Farbanpassung an Top-Banner, Hintergrundfarbe, Schriftarten, Schriftgrösse. Der Kunde erklärt sich im Prinzip mit diesem Entwurf einverstanden. Anpassungen und Feinabstimmungen sind natürlich im nachhinein jederzeit möglich. Dabei erhält der Kunde auch die Unterstützung von Pistel Tele-Service.

Falls NICHT zutreffend (falls für den Kunden kein Designentwurf erstellt wurde),
bitte hier Haken setzen

Diese Vertragsergänzung ist nur gültig in Verbindung mit dem Basisvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pistel Tele-Service.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde diese gelesen zu haben.

.....
Ort, Datum

.....
Ort, Datum

.....
Stempel, Unterschrift (Kunde)

.....
Stempel, Unterschrift (Pistel Tele-Service)