

Agenten Login



Agenten Einzelverbindungs nachweis Logout

Zielrufnummer 09151830090

Status Angemeldet Abgemeldet Besetzt

Speichern

Der Reiter Einzelverbindungs nachweis ist nur dann zu sehen, wenn der Admin die Funktion **Darf Agent seine Statistik einsehen?** Auf „Ja“ stellt.

Der „Besetzt“ Button ist nur dann zu sehen wenn der Admin folgende Funktion aktiviert hat.
Agent darf sich selbst auf besetzt stellen = Ja

Das Feld Zielrufnummer erscheint nur dann wenn im Admin bereich eingestellt ist
Darf der Agent seine Zielrufnummer ändern? = Ja

Telefonische an und abmeldung

Sowohl Berater als auch Admin wählen die: **0180 5 255 005**

Der Berater muss zum einloggen seine Benutzernamen und Passwort angeben.

Der Admin muss seine Kundennummer und Passwort angeben.

Folgen Sie dann dem zu hörenden Menü.