

WAVE ID	Interne Bezeichnung	Beschreibung
100	Preis Normaler Call	Hallo und herzlich willkommen. Ab erfolgreicher Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir 1,99€ pro Minute
101	<i>Preis Happy Hour</i>	<i>Willkommen in unserer Happy-Hour. Bei einer erfolgreichen Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir nur 99 Cent die Minute.</i>
102	Benutzernr_eingeben_	Bitte geben Sie jetzt Ihre Benutzernummer ein, und bestätigen Sie die Eingabe mit der Raute Taste
103	passwort_eingeben_	Bitte geben Sie jetzt Ihr Passwort ein, und bestätigen Sie die Eingabe mit der Raute Taste
104	error_benutzernr_	Die eingegebene Benutzernummer ist uns leider nicht bekannt
105	error_pw_	Das eingegebene Passwort stimmt leider nicht mit der Benutzernummer überein.
106	kein_guthaben_	Ihr Kontoguthaben ist leider erschöpft, bitte laden Sie ihr Konto neu auf.
107	eine_min_oder_weniger_	Wichtiger Hinweis: Sie können mit Ihrem aktuellen Guthaben nur noch weniger als eine Minute telefonieren.
108	Guthaben_	Ihr aktuelles Guthaben beträgt noch
109	nur_noch_eine_min_	Hinweis: Guthaben bald aufgebraucht. Gesprächstrennung in einer Minute.
110	<i>Aktionspreis 1</i>	<i>Hallo und herzlich willkommen bei unserer XYZ Aktion (Z.B. Weihnachtsaktion). Ab erfolgreicher Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir X,XX€ pro Minute</i>
111	<i>Aktionspreis 2</i>	<i>Hallo und herzlich willkommen bei unserer Aktion. Ab erfolgreicher Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir X,XX€ pro Minute</i>
112	<i>Aktionspreis 3</i>	<i>Hallo und herzlich willkommen bei unserer Aktion. Ab erfolgreicher Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir X,XX€ pro Minute</i>
113	Abwesend Proland\$_50 Proland\$_52 Proland\$_57 <i>AG_Off_1_Proland_</i>	Der von Ihnen gewünschte Berater ist derzeit leider Abgemeldet, den Beraterstatus können Sie auf unserer Homepage einsehen unter „www.ihre-homepage.de“
114	Besetzt Proland\$_51 Proland\$_53 <i>AG_Besetzt_1_Proland_</i>	Der von Ihnen gewünschte Berater ist derzeit leider Besetzt, den Beraterstatus können Sie auf unserer Homepage einsehen unter „www.ihre-homepage.de“
115	<i>Zum nächsten durchgestellt Proland\$_1</i>	<i>Es wird nun versucht einen anderen Berater zu ermitteln. Sollte dies nicht gelingen, so legt das Projekt auf. Sollten Sie keinen anderen Berater wünschen, so legen Sie jetzt bitte auf.</i>
116	sp_pin_	Bitte geben Sie Ihre Gratispin ein und bestätigen Sie die

		Eingabe mit der Raute Taste
117	PIN_proland\$_DDI	Hallo und herzlich willkommen bei XYZ. Sie werden per Zufall an den nächsten freien Berater verbunden. Wenn Sie lieber mit einem speziellen Berater sprechen möchten, geben Sie die 2 stellige Durchwahl jetzt ein.
118	back_karu_1_proland	Wir werden Sie nun mit einem anderen freien Berater verbinden, sollten Sie das nicht wünschen, so legen Sie bitte jetzt auf.
119	AG_hob_nicht_ab_1_proland	<i>INFO Diese Ansage kann kommen wenn ein Berater eigentlich da gewesen wäre aber er dennoch nicht abgehoben hatte oder privat besetzt war:</i> Es tut uns Leid, der von Ihnen gewünschte Berater scheint aktuell verhindert zu sein. Bitte versuchen Sie es in ein Paar Minuten noch einmal
120	No_agents_1_proland	Leider sind derzeit alle Berater in einen Gespräch, bitte versuchen Sie es später noch einmal.

Die schwarzen Texte sind PFLICHT TEXTE und MÜSSEN gesprochen werden.
Die Blauen Texte sind Optionale Texte.

Die grünen Texte sollten Bitte dann mit gesprochen werden wenn man Rufnummern für die Schweiz möchte oder zumindest mit dem Gedanken spielt sich evtl. schweizer Rufnummern zu zulegen.

Diese Texte sind nur Beispieltexpte, der Inhalt sollte schon gleich bleiben, die Formulierung kann jedoch natürlich anders aussehen.

Beispiel:

Hallo und herzlich Willkommen. Ab erfolgreicher Verbindung mit einem unserer Berater, berechnen wir 1,99€ pro Minute

Kann natürlich auch wie folgt heißen:

Hallo und herzlich Willkommen bei xxxxxx. Wir freuen und über Ihren Anruf. Für die erfolgreiche Verbindung mit deinem gewünschten Gesprächspartner, berechnen wir dir 1,99 Euro,

OPTIONAL:

Die Nummern 110 – 112 habe ich einmal so eingefügt. Hier können Sie Begrüßungen und Preise für Aktionen aufsprechen.

Auch der Happy Hour Text 101 ist Optional.

Ebenfalls Optional ist Textnummer 115

Dieser Text wird auf die wenigsten zutreffen.

Diesen Text gibt es nur dann, wenn Sie ein Karussell System nutzen, und der Kunde wählt eine direkte Durchwahl.

Nun ist diese Durchwahl aber nicht verfügbar (Besetzt bzw. Abwesend)

Jetzt soll das Projekt aber nicht enden, sondern zu einem anderen Berater weiter vermitteln.

Zum aufsprechen der Texte wählen Sie bitte die 0180/ 5 787 425

Sie werden gebeten eine Nummer einzugeben. Das ist immer die dreistellige WAVE ID. Sie brauchen nur dem Menü zu folgen. Das **Interne Bezeichnung** ist für Sie nicht wichtig. Das ist nur dafür, das ich die Waves später richtig zuordnen kann.

Sollten Sie die Texte nicht über das Telefon aufsprechen wollen. So haben Sie die Möglichkeit uns auch direkt Waves zukommen zu lassen. Bitte beachten Sie das diese jedoch ein bestimmtes Format haben müssen.

Wave Format: 16 Bit Mono PCM 8000 Hz (oder 8 kHz)

Wir nehmen keine Waves ab die z.B. uns in einem CD Format geschickt werden.

Der Grund liegt nicht daran das wie es nicht umwandeln könnten, sondern daran dass wenn eine Aufnahme in einer hohen Qualität gemacht wird, und diese runter Konvertiert wird, die Stimmen extrem Dunkler werden, und sich auch etwas langsamer anhören. Es gibt aber eine recht einfache Lösung dafür. Nehmen Sie die Texte gleich in dem niedrigen Format auf, dann sollte dies nicht passieren.

Ein gutes und Kostenloses Programm ist „Audacity“

http://www.chip.de/downloads/Audacity_13010690.html

Audacity Kurzanleitung:







