

Sollten visuelle Oberflächen für die Tabellen gebraucht werden um sich eine Übersicht zu verschaffen empfehlen wir die Originalen MySQL Tools  
<http://www.heise.de/download/mysql-gui-tools.html>

Oder aber Heidi SQL  
<http://www.heise.de/download/heidisql.html>

### MySQL Zugangsdaten Infos:

Die MySQL Daten werden als VIEW bereit gestellt, dies bedeutet das nur ein SELECT ausführbar ist.

Demo MySQL Zugang den Sie einbauen können, ohne Ihre Daten schon erhalten zu haben, damit Sie erfolgreich Testen können.

Später müssen Sie nur Username, Passwort, und Tabellename ändern, und schon werden Ihre Berater richtig in Echtzeit erkannt.

User: DBU\_12312  
Passwort: 16565JKOjdl54

Host: 212.204.82.124  
Port: 3306  
Datenbank Name: db\_karussell\_view  
Tabellen Name: tbl\_12312\_agenten

FELDER NAMEN:

Name	Typ	Beschreibung
ddi	varchar	Die Durchwahl des Beraters
username	varchar	Username des Beraters im Pistel Login
aktiv	int	WERT: 0/1/2 0 = Abwesend, 1 = Anwesend, 2 = im Gespräch
agent_name	varchar	Eingetragener Name (nicht für Webseiten nur zur Datenbank Orientierung)
kunden_nr	varchar	Die Kundennummer des Admins zu dem die Berater gehören bei Pistel

Demo Agenten und deren aktueller Status:  
Unter dem Demo Zugang sind folgende Agenten verfügbar:

DDI 01 ist anwesend  
DDI 02 ist abwesend  
DDI 03 ist anwesend  
DDI 04 ist besetzt  
DDI 68 ist abwesend